

# NAVODILA ZA VRAČILO / ZAMENJAVO / REKLAMACIJO KUPLJENEGA BLAGA



Spoštovani kupci!

**Pri postopku vračila blaga je nujno, da k vrnjenemu blagu dodate dobavnico ali račun, da lahko primerno izsledimo vaš nakup.**

Blago mora biti vrnjeno v roku **30 dni od prejema blaga, skupaj s tem izpolnjenim obrazcem.** Kupljeno blago, ki ga kupec želi vrniti **mora biti ob vrnitvi nerabljeno, nepoškodovano, v nepoškodovani in nepolepljeni embalaži in v nespremenjeni količini. K blagu, ki ga vračate prosimo, da dodate račun in / ali dobavnico ter vso drugo pripadajočo dokumentacijo.**

Prosimo vas, da pri vračanju kupljenega blaga dodate dobavnico ali račun, zato da lahko primerno izsledimo vaš nakup. Brez računa ali dobavnice vaša vloga ni popolna. Pred izpolnjevanjem obrazca prosimo, da preberete navodila na drugi strani. Za pomoč nas lahko tudi kontaktirate na **01 5610 420** ali na **080 22 75**. Hvala za razumevanje.

**Blago pošljite na naslov: Zavas d.o.o., IOC Zapolje I/7A, 1370 Logatec, s pripisom VRAČILO ali ZAMENJAVA ali REKLAMACIJA ali REVERZ.**

Za izdelke iz naše redne ponudbe, v vrednosti naročila **manj kot 500,00 EUR brez DDV**, zagotavljamo **vračilo plačane vrednosti blaga** (brez zaračunanih stroškov dostave), v kolikor izdelki **ne ustrezajo Vašim pričakovanjem** in izpolnjujejo pogoje za vračilo, ki so navedeni v splošnih pogojih na [www.zavas.si](http://www.zavas.si) oziroma <https://www.zavas.si/4252/splosni-pogoj.html>.

V primeru stvarne napake (če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali posebno rabo, za katero jo kupec kupuje) ali nepravilnosti pri dobavi/dostavi blaga, lahko uveljavljate svoje pravice (37. a. člen), tako da nas o napaki pisno obvestite **v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.** V obvestilu o napaki morate natančneje opisati napako in nam omogočiti, da reklamirano blago pregledamo. O nepravilnostih nas lahko obvestite tudi preko telefona **01 5610 420** ali brezplačne številke **080 22 75** in vam bomo pomagali.

Hvala za zaupanje ter upoštevanje postopka vračila oz. reklamacije blaga.

# VRAČILO / ZAMENJAVA / REKLAMACIJA

**ZA'AS**<sup>™</sup>  
Soustvarjamo svet brez nezgod

Kupec: \_\_\_\_\_

Kontaktna oseba, kontaktni telefon, E-mail: \_\_\_\_\_

Številka dobavnice ali računa, po katerem ste kupljeno blago prejeli: \_\_\_\_\_

\*Vsa zgornja polja morajo biti obvezno izpolnjena. V primeru manjkajočih podatkov vaš dokument ne bo obravnavan

VRAČILO

ZAMENJAVA

REKLAMACIJA

VRAČAMO:	ZA ZAMENJAVO ŽELIMO:

**(Pojasnila za vračilo blaga – neobvezna!, drugi predlogi...)**

\*Menjava blaga je možna le za drugo velikostno številko. Za dodatne informacije smo vam na voljo na telefonu 01 5610 420, brezplačni številki 080 22 75 ali e-naslovu: prodaja@zavas.com.

**REKLAMIRAMO** (Obrazložitev in predlog za rešitev reklamacije):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Čas ugotovitve:  ob prevzemu  pri uporabi

Vzrok reklamacije:  nekakovost blaga  napačna količina  napačna cena  zamujen rok dobave

neustrezen odnos vaših zaposlenih  drugo

neustrezna dokumentacija (  dobavnica  račun  navodila za uporabo)

**Če želite vračilo denarja za reklamirane in vrnjene izdelke, prosimo, da izpolnite:**

ŽELIM VRAČILO DENARJA na št. TRR \_\_\_\_\_, odprt pri banki \_\_\_\_\_, Ime in priimek \_\_\_\_\_, Naslov in kraj \_\_\_\_\_.

Blago z vsemi priloženimi dokumenti in obrazcem pošljite na naslov: **Zavas d.o.o., IOC Zapolje I/7A, 1370 Logatec**, s pripisom **Vračilo/zamenjava/reklamacija blaga**. Podrobno o vračilu blaga in obrazec najdete na naši spletni strani [www.zavas.si](http://www.zavas.si) v rubriki »Splošni pogoji«

Žig in podpis kupca: \_\_\_\_\_

Podpis pregledovalca: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Čas pregleda (ura): \_\_\_\_\_